

Algemene Voorwaarden Zwembaden Gemeente Westerwolde

Definities:

Openbare Zwembaden Gemeente Westerwolde:	Zwembad Zwembaden Gemeente Westerwolde te Vlagtwedde, Zwembad De Barkhoorn te Sellingen en Zwembad Moekesgat te Ter Apel, als onderdeel van Gemeente Westerwolde, gevestigd te Sellingen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 70485836
De gebruiker:	Iedere persoon of groep personen (waaronder inbegrepen alle personen die door of namens Gebruiker, al dan niet in georganiseerd verband, zijn meegenomen, geïntroduceerd en dergelijke) die zaken of diensten van zwembaden Gemeente Westerwolde feitelijk afneemt of feitelijk afnemen.
De Consument:	Natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat.
De Overeenkomst:	Overeenkomst tussen Zwembaden Gemeente Westerwolde en de consument ter zake van faciliteiten en/ of activiteiten.
Schriftelijk:	Onder schriftelijk wordt verstaan zowel fysiek (papier) als digitaal

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die met de openbare zwembaden van de gemeente Westerwolde gesloten worden. Andere afspraken gelden alleen indien deze schriftelijk zijn gemaakt en door Gemeente Westerwolde schriftelijk zijn bevestigd.

1.2 Naast deze algemene voorwaarden hebben wij ook huisregels waar de gebruiker zich aan moet houden. Deze zijn in te zien bij de balie van de Zwembaden van Gemeente Westerwolde en online vindbaar: www.gemeentewesterwolde.nl/zwembaden/huisregels. Een accommodatie van Zwembaden Gemeente Westerwolde kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan gebruikers die zich niet aan de huisregels houden.

2. Losse tickets, abonnementen en meerbadenskaarten

- 2.1 Elk Ticket, Abonnement of Meerbadenskaart heeft een unieke (bar)code in combinatie met een uniek serienummer. Leesbare tekst op het Ticket Abonnement of Meerbadenskaart is ook opgenomen in de (bar)code. De (bar)code moet kunnen worden gescand om toegang tot Zwembaden Gemeente Westerwolde te krijgen.
- 2.2 Een Ticket is éénmalig geldig tenzij (zoals bij Abonnementen) anders vermeld op de website en/of het Ticket. Met een Ticket kan slechts één persoon of één groep van personen (die voldoen aan de genoemde criteria op het Ticket) toegang krijgen tot zwembaden Gemeente Westerwolde, tenzij op het ticket uitdrukkelijk is vermeld dat het een groepsticket betreft, in welk geval er aparte voorwaarden van toepassing kunnen zijn.
- 2.3 Tickets, Abonnementen of Meerbadenskaarten zijn beperkt geldig en zijn voorzien van een geldigheidsdatum of geldigheidsperiode. Na deze datum of periode vervalt automatisch het recht op toegang. Tenzij schriftelijk anders wordt besloten door Zwembaden Gemeente Westerwolde, worden Tickets, abonnementen of meerbadenskaarten niet uitbetaald of terugbetaald en de geldigheid van de Tickets, Abonnementen of Meerbadenskaarten kunnen niet worden verlengd of aangepast.
- 2.4 Consument dient zich er zelf van te overtuigen of Zwembaden Gemeente Westerwolde in staat is om het Ticket, Abonnement of Meerbadenskaart op geldigheid te controleren bij elektronische aanbieding (scannen vanaf een smartphone) op het moment van toegangsverlening. Indien voor toegang een papieren afdruk van het Ticket nodig is, dient Klant zelf voor een afdruk op papier te zorgen. Klant dient zich ervan te overtuigen dat de afdruk van voldoende kwaliteit is. Niet scanbare Tickets, Abonnementen of Meerbadenskaarten kunnen worden geweigerd in welk geval Zwembaden Gemeente Westerwolde kan besluiten om geen toegang te verlenen.
- 2.5 De Tickets, Abonnementen en Meerbadenskaarten zijn voor eigen gebruik en mogen niet worden doorverkocht. Bij een vermoeden van doorverkoop kunnen Zwembaden Gemeente Westerwolde besluiten de Tickets, Abonnementen en Meerbandekaarten ongeldig te maken.
- 2.6 Consument is niet gerechtigd wijzigingen aan het Ticket, Abonnement, Meerbadenskaart aan te brengen of de gebruikte tekst en logo's te gebruiken voor andere doeleinden.

Totstandkoming van de overeenkomst

- 3 De aankoop van Tickets, Abonnementen of Meerbadenskaarten door consument geschiedt bij Zwembaden Gemeente Westerwolde, onder deze Overeenkomst, middels de door haar geëxploiteerde en door Zwembaden Gemeente Westerwolde gebruikte systemen. De aankoop, de totstandkoming van de Overeenkomst, wordt definitief bij de acceptatie van de betaling op de door de consument gekozen betalingsmethode. Wave Ticketing verstrekt daarna de Tickets namens Zwembaden Gemeente Westerwolde.
- 3.1 De Zwembaden Gemeente Westerwolde huisregels zijn altijd van toepassing. Met het negeren of overtreden hiervan kan de (verdere) toegang tot Zwembaden Gemeente Westerwolde worden geweigerd.
- 3.2 Zwembaden Gemeente Westerwolde kan een maximaal aantal Tickets vaststellen dat per Overeenkomst kan worden aangeschaft. Zwembaden Gemeente Westerwolde kan dit maximum instellen per betaalmethode en/of per Klantadres (inbegrepen e-mailadres). Indien meer Tickets gewenst zijn dan het toegestane maximum, dient er contact met Zwembaden Gemeente Westerwolde te worden opgenomen.
- 3.3 Zwembaden Gemeente Westerwolde behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van redenen een aankoop/bestelling te weigeren. Zwembaden Gemeente Westerwolde kan onder andere de Overeenkomst ontbinden op een door haar oordeel gebaseerd vermoeden van gebruik van geautomatiseerde (bestelling)systemen. De betaling zal in deze gevallen worden

Algemene Voorwaarden Zwembaden Gemeente Westerwolde

teruggedraaid met zo nodig verrekening/inhouding van gemaakte kosten. Consument zal daarover door Zwembaden Gemeente Westerwolde, op het adres dat is gebruikt voor de bestelling, worden geïnformeerd.

- 3.4 Consument is zelf verantwoordelijk voor het maken van de juiste keuze voor Tickets, wat betreft soort en aantallen, en dient dit te doen voordat tot aankoop wordt overgegaan. Consument is verantwoordelijk voor de juiste vermelding van de gegevens die noodzakelijk zijn om betalingsafhandeling middels de op de website aangeboden mogelijkheden te verwerken. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan leiden tot het niet toezenden van Tickets.
- 3.5 Het herroepingsrecht is van toepassing binnen 14 dagen na aankoop op Tickets, Abonnementen en Meerbadenkaarten die op het moment van annulering nog geldig zijn. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op Tickets, Abonnementen en Meerbadenkaarten die zijn gekocht voor gebruik op één of meerdere vaste datums en/of op Tickets die geldig zijn in een vaste periode van maximaal 14 dagen.

Prijzen en betaling

- 4 Alle op de website vermelde ticketprijzen zijn inclusief BTW en zonder andere kosten. Overige promoties en/of kortingsacties zijn niet van toepassing op de Tickets.
- 4.1 Tickets kunnen uitsluitend middels de op de website getoonde betalingsmethoden worden aangeschaft.
- 4.2 Indien een in eerste instantie geaccepteerde betaling toch blijkt te worden teruggedraaid (geannuleerd door de organisatie van de gekozen betaalmethode) dan kan Zwembaden Gemeente Westerwolde besluiten de betreffende Ticket(s) alsnog ongeldig te maken en te annuleren.

Levering

- 5 Tickets, Abonnementen en Meerbadenkaarten worden uitsluitend als e-Tickets aan consument verstrekt. Consument is verantwoordelijk voor het aanleveren van correcte elektronische (aflever)adressen.
- 5.1 De leveringstermijn bij een elektronische betaling is binnen 30 minuten na ontvangst van de betaling met een maximum van 2 werkdagen.
- 5.2 Consument kan tegen betaling het e-ticket van een Abonnement of meerbadenkaart laten omzetten in een fysiek pasje, die te verkrijgen is aan de kassa van het betreffende zwembad.
- 5.3 Na verstrijken van de leveringstermijn heeft consument het recht de koop te ontbinden en de betaalde bedragen gerestitueerd te krijgen. Hiertoe dient consument Zwembaden Gemeente Westerwolde schriftelijk in gebreke te stellen met toevoeging van een restitutieverzoek.

Aansprakelijkheid

- 6 Zwembaden Gemeente Westerwolde is niet aansprakelijk voor technische storingen van welke aard dan ook, waardoor de betalingen niet, niet juist, of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd.
- 6.1 Zwembaden Gemeente Westerwolde is niet aansprakelijk voor annuleringen, afgelastingen, blokkades, wijziging van openingstijden of sluitingen, verplaatsingen of complicaties bij de toegangsverlening tot Zwembaden Gemeente Westerwolde, mits de betreffende feiten daaraan voorafgaand door Zwembaden Gemeente Westerwolde op de website zijn gepubliceerd. Het is de verantwoordelijkheid van consument om zich hierover tijdig en adequaat te informeren.
- 6.2 Deze beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de betreffende schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Zwembaden Gemeente Westerwolde en andere situaties waarin beperking van aansprakelijkheid wettelijk niet is toegestaan.

Privacy

- 7 Zwembaden Gemeente Westerwolde hanteert een privacy beleid conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming zoals in te zien op https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/uploads/imported/verordening_2016_-_679_definitief.pdf

Overmacht

- 8 Zwembaden Gemeente Westerwolde is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en nog krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 8.1 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop Zwembaden Gemeente Westerwolde geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet instaat is de verplichtingen na te komen. Zoals, onder andere maar zich niet beperkende tot, brand, stakingen, oorlog, oproer, sabotage, storingen in infrastructuur zoals stakingen van vervoer, overstromingen, stremmingen, storingen in netwerken dan wel in aangesloten apparatuur hierop, daaronder vallende internet, telecommunicatie en bedrijfsnetwerken.

Diversen

- 9 Indien er een situatie ontstaat waarbij er geen toegang is verschaft aan consument of waarbij er beperkingen in de toegang zijn opgelegd, waardoor Zwembaden Gemeente Westerwolde besluit dat consument recht heeft op restitutie, dan geschiedt zulks onder de regels en voorwaarden van Zwembaden Gemeente Westerwolde.
- 9.1 Op aankopen van Tickets, Abonnementen en Meerbadenkaarten waarop de Ticketvoorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlandse recht van toepassing.
- 9.2 Zwembaden Gemeente Westerwolde is tijdens openingstijden te bereiken via 06-54283352 of per mail: barlage@westerwolde.nl.
- 9.3 Indien een bepaling van deze Ticketvoorwaarden in strijd blijkt te zijn met toepasselijk recht, of anderszins niet afdwingbaar is, zal deze bepaling worden gewijzigd zodat deze in overeenstemming is met toepasselijk recht, met inachtneming van de beoogde betekenis van de betreffende bepaling, welke zo veel mogelijk zal worden nagestreefd.

Algemene Voorwaarden Zwembaden Gemeente Westerwolde

Klachten

10 Heb je een klacht? Dan willen wij je vragen om dit eerst te melden aan de medewerkers van de Zwembaden Gemeente Westerwolde accommodatie waar je een klacht over hebt. Als na het melden van de klacht aan de betreffende medewerker geen oplossing is gevonden voor de klacht, is het mogelijk om gebruik te maken van een klachtenprocedure. Een uitgebreide klachtenprocedure vind je op de website van Zwembaden Gemeente Westerwolde: <https://www.westerwolde.nl/klacht-indienen>